

Política de Privacidade

IONIS ENERGY | Versão provisória 0.2 | 11 de agosto de 2026

DOCUMENTO PROVISÓRIO	Os dados legais assinalados como [A PREENCHER] devem ser completados e validados antes de recolher dados pessoais reais.
-------------------------	--

Responsável pelo tratamento	[A PREENCHER: denominação legal completa]
NIF / NIPC	[A PREENCHER]
Sede / domicílio profissional	[A PREENCHER: morada completa]
Contacto de privacidade	[A PREENCHER: email dedicado]
Encarregado de proteção de dados	[A PREENCHER, se aplicável]

1. Objeto e âmbito

Esta Política explica como a IONIS ENERGY recolhe, utiliza, conserva e protege dados pessoais no website, no CRM e nos contactos relacionados com serviços de energia. Aplica-se a clientes empresariais, particulares, condomínios, parceiros comerciais e demais pessoas que contactem a IONIS ENERGY.

2. Dados pessoais tratados

Podem ser tratados dados de identificação e contacto, NIF/NIPC, dados contratuais, CPE/CUI, consumos, potência, faturas, propostas, documentos enviados, dados de parceiros, endereços IP, sessões, downloads e registos técnicos de segurança. Não devem ser enviados dados que não sejam necessários à análise ou contratação.

3. Finalidades

Os dados são usados para responder a contactos, analisar faturas, preparar propostas, gerir contratos e carteira, calcular pontos e comissões, acompanhar parceiros, cumprir obrigações legais, prevenir fraude, controlar acessos, manter cópias de segurança e defender direitos.

4. Fundamentos jurídicos

O tratamento pode basear-se em diligências pré-contratuais, execução de contrato, obrigações legais, consentimento e interesses legítimos devidamente ponderados, incluindo segurança, auditoria e gestão de relações profissionais.

5. Acesso e confidencialidade

O acesso segue o princípio da necessidade. A Comissão Base, a margem da IONIS e os documentos financeiros internos são reservados aos perfis autorizados. Comerciais e parceiros apenas acedem ao respetivo âmbito. Os acessos recusados, sessões, alterações e downloads ficam registados.

6. Destinatários

Os dados podem ser tratados por colaboradores e prestadores autorizados e partilhados com comercializadores, distribuidores, consultores ou parceiros quando necessário à solução solicitada e exista fundamento jurídico. [A PREENCHER: confirmar prestadores e destinatários efetivos].

7. Transferências internacionais

Quando um prestador trate dados fora do Espaço Económico Europeu, serão aplicadas garantias adequadas, incluindo decisões de adequação ou cláusulas contratuais-tipo. [A PREENCHER: confirmar transferências e mecanismos efetivos].

8. Conservação

Configuração operacional inicial: clientes e contratos, 7 anos; propostas sem contratação, 2 anos; documentos, 7 anos; auditoria e registos de segurança, 7 anos. Obrigações legais específicas podem exigir prazos diferentes. No final do prazo, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura. Estes prazos devem ser confirmados juridicamente antes do modo REAL.

9. Segurança e continuidade

São aplicados perfis e módulos autorizados, separação entre modo TESTE e REAL, limitação de pedidos, validação de ficheiros, bloqueio de períodos fechados, cópias de segurança, registos de auditoria e revisão humana de dados extraídos de faturas. Nenhum sistema é totalmente invulnerável; incidentes serão tratados e notificados nos termos legais.

10. Faturas e leitura automática

A leitura automática serve apenas para pré-preencher campos. O utilizador que insere a fatura deve rever e confirmar NIF, titular, CPE/CUI, morada, potência, consumo e comercializadora. Documentos digitalizados que não possam ser lidos automaticamente seguem para revisão manual. O envio de faturas de terceiros sem legitimidade não é permitido.

11. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade, oposição e retirada do consentimento. Os pedidos devem ser enviados para [A PREENCHER: email de privacidade]. Pode ser solicitada informação estritamente necessária para confirmar a identidade.

12. Reclamações

O titular pode reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), Avenida D. Carlos I, n.º 134, 1.º, 1200-651 Lisboa, www.cnpd.pt.

13. Cookies

O website deve usar apenas tecnologias estritamente necessárias, salvo consentimento válido para outras finalidades. [A PREENCHER: confirmar ferramentas, cookies, duração, fornecedores e mecanismo de consentimento].

14. Atualizações

A política pode ser alterada para refletir mudanças legais, organizativas ou tecnológicas. A versão em vigor e a data de atualização serão disponibilizadas no website.